

**SCHÖNER
WOHNEN**

KOLLEKTION

GARANTIE-ZERTIFIKAT
UND QUALITÄTS-PASS



QUALITÄT, **“**
AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN
” KÖNNEN.



Sehr geehrte*r Kunde*in,

wir gratulieren Ihnen und freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt aus der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion entschieden haben.

Zu Recht setzen Sie hohe Erwartungen in die Qualität und Funktionsicherheit dieser Produkte. Diese Broschüre bietet Ihnen die notwendigen Informationen, damit Sie langjährig Freude an dem Produkt haben. Bitte lesen Sie sich die wichtigen Informationen gut durch und heben diese für den Gebrauch auf.

Ihr Händler, bei dem Sie den Kaufvertrag abgeschlossen haben, ist im Garantiefall Ihr direkter Ansprechpartner.

Ihr Team der
SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Outdoor

Allgemein

04

Ihr neues Möbelstück zieht ein
Auswahl des Aufstellortes
Auspacken
Aufbauen
Transport
Bestimmungsgemäße Verwendung
Geruch
Lichteinwirkungen
Belastbarkeit

Reinigung und Pflegehinweise

06

Kunststoff/Aluminium
Kunststoff/Holz
Glas-Keramik/Aluminium
Geflecht/Aluminium
Holz/Aluminium
Allwetterstoffe
Sonnenschirme

Gewährleistung und Garantie

08

Begriff der Gewährleistung
Begriff der Garantie
5 Jahre Garantie auf...
Regelungen für die Garantie
Garantieausschluss

Hangtags

12

ALLGEMEIN

Ihr neues Möbelstück zieht ein — was haben Sie generell zu beachten?

Damit Ihre Möbel Sie auch in vielen Jahren erfreuen, klären wir Sie umfassend über alle warentypischen Eigenschaften auf: z. B. über normale, natürliche Gebrauchsveränderungen durch die tägliche Nutzung und über die Auswirkungen von Licht, Sonne usw. Weiterhin erhalten Sie wichtige Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise.

Auswahl des Aufstellortes

Beachten Sie bitte, dass Möbel dem Verwendungszweck entsprechend aufgestellt werden, so dass

- genügend Freiraum zum Bedienen und Ausführen von Funktionen vorhanden ist
- der Untergrund eben und stabil ist

Auspacken

Um Beschädigungen der Materialien zu vermeiden, verwenden Sie bitte zum Öffnen der Verpackung keine scharfen Gegenstände.

Aufbauen

Halten Sie sich bei dem Aufbau Ihres Möbelstücks an die dem Produkt beiliegende Aufbauanleitung.

Transport

Transportieren Sie schwere Möbelstücke nur mit zwei oder mehreren Personen. Schieben und ziehen Sie das Möbelstück nicht, sondern heben Sie es vorsichtig an.

Ein korrekter Transport ist nur durch Anheben am unteren Gestellrahmen gewährleistet.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Ihre Möbel dürfen nur für den allgemeinen, privaten Gebrauch verwendet werden.

Geruch

Neue Produkte können am Anfang einen speziellen Geruch haben. Je nach Material und Zusammensetzung kann das einige Wochen oder Monate dauern. Die materialspezifische Geruchsintensität verflüchtigt sich im Gebrauch und wird durch z. B. Jahreszeit, Temperaturschwankung, Nutzungsgrad und -dauer, Empfindlichkeiten von Personen usw. beeinflusst und als unbedenklich betrachtet.

Lichteinwirkungen

Die Urgewalt der Sonne verändert jedes Material! Schützen Sie Ihre Neumöbel deshalb unbedingt vor extremer Lichteinwirkung. Starkes Kunst- und insbesondere Sonnenlicht verändert Oberflächen. Holzoberflächen können schon nach wenigen Wochen ausbleichen oder in Abhängigkeit vom Material heller oder dunkler werden.

Belastbarkeit

Die Belastungsgrenzen des Produktes (Angaben in kg) sind unbedingt zu beachten.

REINIGUNG UND PFLEGEHINWEISE

Bitte informieren Sie sich vor der Reinigung über das Material und die jeweiligen Herstellerangaben. Entfernen Sie bestenfalls jede Art von Verschmutzung sofort z. B. durch leichtes Abbürsten oder durch die Reinigung mit einem farbneutralen Tuch. Eiweißhaltige Flecken behandeln Sie mit kaltem Wasser. Mit destilliertem und lauwarmem Wasser entfernen Sie fetthaltige Verschmutzungen. Verschmutzungen z. B. durch Kaugummi, Schweiß, Kugelschreiber, welche mit Reinigungsmitteln etc. behandelt werden müssen, sollen mit dem passenden Reiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion entfernt werden.

Kunststoff/Aluminium

Mit einem feuchten Tuch und einem neutralen Pflegemittel (SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Universalreiniger) vermischt mit Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen.

Kunststoff/Holz

Die Sitzschale mit einem feuchten Tuch und einem neutralen Pflegemittel (SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Universalreiniger) vermischt mit Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Pflegen Sie das Untergestell mit den Holz-Pflegemitteln aus der Kollektion.

Glas-Keramik/Aluminium

Mit einem feuchten Tuch, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Zur Versiegelung des Materials empfehlen wir die SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Keramikpflege.

Geflecht/Aluminium

Mit einem feuchten Tuch, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den Universalreiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion.

Holz/Aluminium

Reinigen Sie die Teakelemente mit dem Holzreiniger der Kollektion und behandeln Sie es anschließend mit der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Holzauffrischung. (Gehen Sie sicher, dass das Holz vollkommen trocken ist, bevor Sie es behandeln).

Allwetterstoffe

Auf dem pflegeleichten, schmutzabweisenden Stoff lassen sich Flecken einfach mit Wasser entfernen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Textilreiniger. Zur Imprägnierung dient der Textilschutz aus der Kollektion.

Sonnenschirme

Mit einer weichen Bürste, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den Textilreiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion. Zur Imprägnierung dient der passende Textilschutz aus der Kollektion.

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Begriff der Gewährleistung

Die Zusatzgarantie ergänzt die gesetzliche Gewährleistung aus § 437 BGB. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers, wenn und soweit dieser Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, werden durch die vorliegende Garantie nicht beeinträchtigt. Der Käufer hat unabhängig von dieser Garantie die Rechte der gesetzlichen Gewährleistung, sofern das "Produkt bei Gefahrübergang" nicht mangelfrei war. Ist der Verkäufer der Ansicht, der Mangel sei erst nach dem Kauf entstanden, muss er das seit dem 1. Januar 2022 in den ersten zwölf Monaten beweisen. Nach Ablauf dieser Zeit kehrt sich die Beweislast um und der Käufer muss nachweisen, dass der Mangel schon zum Zeitpunkt des Kaufs vorhanden war.

Begriff der Garantie

Die Garantie ist eine freiwillige zusätzliche Leistung der Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH. Die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte bleiben neben der Garantie unverändert bestehen und werden durch das Garantieverprechen nicht berührt.

Der Kunde hat deshalb bei Mängeln des gekauften Gegenstandes, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, uneingeschränkt über die gesetzliche Gewährleistung die Möglichkeit, die Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH auf Mängelhaftung – insbesondere Nacherfüllung und Schadensersatz – in Anspruch zu nehmen oder vom Vertrag zurückzutreten.

5 Jahre Garantie gibt die Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH auf...

- Stühle der Produktgruppe Texel
- Loungemöbel mit dem Oberstoff Sunbrella®
- Kissen mit dem Oberstoff agora®

Für die Garantie gelten folgende Regelungen:

1. Garantieanzeige

Die Garantie muss immer bei dem Handelsunternehmen angezeigt werden, bei dem das Produkt auch erworben wurde. Die folgende Kommunikation und Abwicklung erfolgt immer mit dem Handelsunternehmen, welches die Ansprüche wiederum bei der Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH geltend macht.

2. Garantiefrist

Die Garantiefrist beginnt mit dem Lieferdatum. Das Lieferdatum ist vom Kunden durch Vorlage der Originalrechnung nachzuweisen. Wird die Originalrechnung nicht vorgelegt, ist die Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH berechtigt, jegliche Garantieleistungen abzulehnen.

3. Dauer der Garantie

Der hochwertige Charakter der Produkte wird mit einem speziellen Leistungsversprechen unterstrichen und für die Dauer von 5 Jahren garantiert.

4. Prüfung der Garantie

Liegt nach Prüfung des Handelsunternehmens und der Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH ein Garantiefall vor, so wird der betroffene Gegenstand repariert oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzt. Die Kosten für die Reparatur und/oder Ersatzteile sowie ausgetauschte Teile übernimmt die Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH. Sofern im Rahmen der Garantie ein von der Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH nicht mehr angebotenes Produkt ausgetauscht werden müsste, wird ein angemessenes Ersatzprodukt oder eine Geldentschädigung in Form eines Warengutscheins geleistet.

Garantieausschluss

Folgendes ist von den Garantiebedingungen ausgeschlossen:

- Ausstellungsprodukte, Zweite-Wahl-Produkte
- Verschleißerscheinungen durch natürliche Abnutzung
- Mangelfolgeschäden
- Unsachgemäße Nutzung des Produktes
- Unsachgemäße Montage
- Schäden durch spitze, scharfkantige oder heiße Gegenstände
- Veränderungen durch säure-, lösungsmittel- oder alkoholhaltige Mittel
- Warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen

Die Firma Hartman Outdoor Products Germany GmbH weist darauf hin, dass die Befolgung der den Liefergegenständen beigefügten Informationen auf den Hangtags vom Käufer sicherzustellen ist.

HANGTAGS

Kunststoff Aluminium



Was zeichnet das Produkt aus?

- 5 Jahre Garantie (gewerbliche Nutzung 2 Jahre)
- 100% recycelbares Material
- Optimaler Komfort durch ergonomische Sitzschale
- Sehr witterungsbeständig
- Pflegeleicht

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:

Der Sitz besteht aus 100% recycelbarem Kunststoff. Das Gestell ist aus pulverbeschichtetem Aluminium. Dieses Produkt wird in den Niederlanden design't und produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Mit einem feuchten Tuch und einem neutralen Pflegemittel (SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Universalreiniger) vermischt mit Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen.

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für den Innen- und Außenbereich, die private oder gewerbliche Nutzung. Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schöner-wohnen-kollektion.de

HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schöner-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Kunststoff Holz



Was zeichnet das Produkt aus?

- 5 Jahre Garantie (gewerbliche Nutzung 2 Jahre)
- 100% recycelbares Material
- Optimaler Komfort durch ergonomische Sitzschale
- Sehr witterungsbeständig
- Pflegeleicht

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:
Der Sitz besteht aus 100% recycelbarem Kunststoff. Das Gestell ist aus Eukalyptus (FSC oder Indonesian Legal Wood Standards). Holz ist ein Naturmaterial, folglich sind Oberflächenkratzer materialspezifisch und beeinflussen hierbei nicht die Lebensdauer des Produktes. Dieses Produkt wird in den Niederlanden design und produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:
Die Sitzschale mit einem feuchten Tuch und einem neutralen Pflegemittel (z.B. dem SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Universalreiniger) vermischt mit Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Pflegen Sie das Untergestell mit den Holz-Pflegemitteln aus der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion.

Nutzungshinweis:
Dieses Produkt ist geeignet für den Innen- und Außenbereich, die private oder gewerbliche Nutzung. Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schöner-wohnen-kollektion.de



HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schöner-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Glas-Keramik Aluminium



FÜR IHR ZUHAUSE:
VON EUROPAS
GRÖSSTEM
WOHNMAGAZIN.
**SCHÖNER
WOHNEN**

Was zeichnet das Produkt aus?

- Kratzresistent
- Wetterfest
- Geringes Gewicht
- UV-beständige Farbe
- Pflegeleicht

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:

Das Produkt hat eine hochwertige Tischplatte aus Glas-Keramik mit einem Aluminium Untergestell. Das Produkt der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion wird in den Niederlanden designt und in China produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Mit einem feuchten Tuch, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Zur Versiegelung des Materials empfehlen wir die SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Keramikpflege.

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für den Innen- und Außenbereich, die private oder gewerbliche Nutzung. Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schöner-wohnen-kollektion.de

HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schöner-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Geflecht Aluminium



FÜR IHR ZUHAUSE.
VON EUROPAS
GRÖSSTEM
WOHNMAGAZIN.
**SCHÖNER
WOHNEN**

Was zeichnet das Produkt aus?

- Sehr witterungsbeständig
- Pflegeleicht
- Optimaler Komfort durch ergonomische Sitzschale
- Kombination von verschiedenen Geflechtfäden
- Leicht und langlebig

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:

Das Produkt besteht aus hochwertigem Kunststoff-Geflecht mit einem Aluminium Untergestell. Dieses Produkt wird in den Niederlanden design't und in Indonesien produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Mit einem feuchten Tuch, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den Universalreiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion.

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für die private Nutzung. Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schoener-wohnen-kollektion.de

HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schoener-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Holz Aluminium



FÜR IHR ZUHAUSE:
VON EUROPAS
GRÖSSTEM
WOHNMAGAZIN.
**SCHÖNER
WOHNEN**

Was zeichnet das Produkt aus?

- Sehr witterungsbeständig
- Langlebig
- Robustes Untergestell aus Aluminium
- Pflegeleicht
- Zertifiziertes Teak

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:

Das Gestell ist aus reinem Aluminium. Die Oberfläche besteht aus zertifiziertem Teak-Holz (FSC oder Indonesian Legal Wood Standards). Teak ist ein Naturmaterial, folglich sind Oberflächenskratzer materialspezifisch und beeinflussen hierbei nicht die Lebensdauer des Produktes. Dieses Produkt wird in den Niederlanden designt und in Indonesien produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Reinigen Sie die Teakelemente mit dem Holzreiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion und behandeln Sie es anschließend mit der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Holzauffrischung (Gehen Sie sicher, dass das Holz vollkommen trocken ist, bevor Sie es behandeln).

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für die private Nutzung.
Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schoener-wohnen-kollektion.de



HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schoener-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Sonnenschirme



Was zeichnet das Produkt aus?

- Innovative Auto-Knick Funktion mit Drehgriff
- Kurbelmechanismus zum Aufspannen
- UV beständiges Polyester (UV 50+)
- Hohe Lichtechtheit
- Pflegeleicht

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Allgemeine Informationen:

Das Produkt hat ein Aluminium-Gestell mit einem Schirm aus Polyester. Sonnenschirme dienen als Sonnenschutz und halten UV-Strahlen ab. Ihre Flexibilität macht sie zu praktischen Allroundern. Dieses Produkt wird in den Niederlanden designt und in China produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Mit einer weichen Bürste, milder Seife und Wasser reinigen und anschließend mit reichlich Wasser abspülen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den Textilreiniger der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion. Zur Imprägnierung dient wir den passenden Textil Schutz aus der Kollektion.

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für die private Nutzung.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schöner-wohnen-kollektion.de

HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schöner-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Sunbrella®



Was zeichnet das Produkt aus?

- 5 Jahre Garantie (gewerbliche Nutzung 2 Jahre)
- Schmutzabweisend und Schimmelresistent
- Farbbeständig
- Atmungsaktiv
- Wasserabweisend

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

Obermaterial
aus dem
Allwetterstoff
sunbrella

Allgemeine Informationen:

Der Allwetterstoff Sunbrella® bringt den Indoor Charakter nach draußen ohne lästiges Wegräumen. Das Material zeichnet sich durch seine Wetterbeständigkeit aus, trotz extremen Bedingungen und ist äußerst atmungsaktiv, wodurch sich kein Kondenswasser bilden kann. Dies macht die Allwetter-Serie schnelltrocknend und schimmelresistent. Dieses Produkt wird in den Niederlanden designt und in China produziert. Es entspricht dem europäischen Qualitätsstandard.

Pflegehinweis:

Auf dem pflegeleichten, schmutzabweisenden Stoff lassen sich Flecken einfach mit Wasser entfernen. Bei hartnäckigen Flecken empfehlen wir den SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Textiltreiniger. Zur Imprägnierung dient der Textilschutz aus der Kollektion.

Nutzungshinweis:

Dieses Produkt ist geeignet für den Innen- und Außenbereich sowie die private Nutzung. Decken Sie das Produkt nicht ab.

Weitere Informationen zu Garantie, Wartung und Reinigung finden Sie unter

www.schöner-wohnen-kollektion.de

HARTMAN OUTDOOR PRODUCTS
GERMANY GmbH
Massener-Str. 119-121
59423 Unna
+49 2303 30 10 20-0
info@hartman.de
www.schöner-wohnen-kollektion.de

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

© Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN durch Grüner + Jahr GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –





® Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN
durch Gruner + Jahr Deutschland GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Hartman Outdoor Products Germany GmbH

Massener Str. 119-121
59423 Unna
GERMANY

T +49 (0) 2303 30 10 20-0

E verkauf@hartman.de

I www.hartman.de