

**SCHÖNER
WOHNEN**

KOLLEKTION

GARANTIE-ZERTIFIKAT
UND QUALITÄTS-PASS

5 JAHRE
GARANTIE

**SCHÖNER
WOHNEN**

KOLLEKTION

AUF ALLE MÖBEL · GEMÄSS QUALITÄTSPASS

QUALITÄT, “
AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN
” KÖNNEN.



Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir gratulieren Ihnen und freuen uns,
dass Sie sich für ein Produkt aus der
SCHÖNER WOHNEN-Kollektion ent-
schieden haben.

Zu Recht setzen Sie hohe Erwartungen
in die Qualität und Funktionssicherheit
dieser Produkte. Diese Broschüre bietet
Ihnen die notwendigen Informationen,
damit Sie langjährig Freude an dem
Produkt haben.

Bitte lesen Sie sich die wichtigen Infor-
mationen gut durch und heben sie die-
sen für den Gebrauch auf. Ihr Einrich-
tungshaus, bei dem Sie den Kaufvertrag
abgeschlossen haben, ist im Garantiefall
Ihr direkter Ansprechpartner.

Ihr Team der
SCHÖNER WOHNEN-Kollektion

Inhalt

- Seite 4 Garantiebedingungen
- Seite 5 Ausnahmen...
- Seite 6 Garantieanspruch
- Seite 7 Gebrauchs- und Pflegeanweisung
- Seite 7 Bedarfsermittlung - Ausmessen...
- Seite 8 Belastbarkeit
- Seite 8 Bestimmungsgemäße Verwendung
- Seite 8 Fußböden und Polstermöbel
- Seite 8 Lichteinwirkung
- Seite 9 Allgemein warentypische...
- Seite 9 Warentypische Eigenschaften
- Seite 9 Geruchsbildung
- Seite 9 Sitzhärteunterschiede
- Seite 10 Sitzspiegel | Gebrauchslüster
- Seite 10 Sichtholzgestelle
- Seite 10 Naturmerkmale bei Lederhäuten
- Seite 10 Modellbedingte Eigenschaften
- Seite 11 Straffe Polsterung
- Seite 11 Legere Polsterung
- Seite 11 Polsterabdeckung mit Mattenkissen
- Seite 11 Lose Rückenkissen
- Seite 11 Funktionen
- Seite 12 Maßunterschiede
- Seite 13 Gebrauchseigenschaften
- Seite 13 Wellenbildung
- Seite 13 Pilling
- Seite 13 Elektrostatisches Aufladen
- Seite 13 Farbabweichungen
- Seite 14 Farbmigration

Die Übergabe unserer Garantiebestimmungen ist Fachgeschäftsverpflichtung.

Bewahren Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf!
Sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages.

Als Erstkäufer unserer Markenprodukte erhalten Sie bei lizenzierten SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Handelspartnern 5 Jahre Garantie.

Der Hersteller dieses SCHÖNER WOHNEN-Kollektion Produktes garantiert, dass die Ware nach den Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Die Garantie gilt nur für Neuware und nur für Endverbraucher im Sinne § 13 BGB, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich anwendbaren Rechtes bei Abschluss des Kaufvertrages.

Die Garantieerklärung beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und schränkt die Rechte aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer nicht ein. Die Käufer haben unabhängig von dieser Garantie die Rechte aus § 437 BGB, sofern die Ware bei Gefahrenübergang nicht mangelfrei war.

Garantiebedingungen

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Garantie endet 5 Jahre nach Lieferdatum. Sachgerechte Lagerung, Transport, Aufbau, Anschluss und Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal und die Beachtung dieser Produktinformation sind zwingende Garantiebedingungen. Die Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand und keine Nachkaufgarantie, da Nachbestellungen oder Veränderungen branchenüblich immer nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf zu garantieren sind. Produktveränderungen und Qualitätsverbesserungen im Sinne des technischen Fortschrittes oder zum Erhalt der Lieferfähigkeit (Form,

Farbe, Funktion usw.) sowie die Korrektur irrtümlicher Katalogangaben behalten wir uns vor.

Wenden Sie sich deshalb bitte immer zuerst an das Möbelhaus, bei dem Sie die Ware gekauft haben. Dieses ist Ihr Vertragspartner.

Ausnahmen – Nicht unter die Garantie fallen u.a.:

- Polstermöbelbezüge und Verbrauchsmaterialien (Akkus, Batterien, Motoren, Leuchten, Gasdruckfedern, Stuhlgleiter...)
- normale Verschleißerscheinungen, die durch natürliche Abnutzung entstehen
- unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht autorisierter Personen
- unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen, z.B. Schnitte, Kratzer, Brand - / Wasserschäden o.ä.
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
- mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Anschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Verschmutzungen wie z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel, Verfärbungen durch Medikamenten Inhaltsstoffe (toxische Reaktionen)
- Ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche, Wartungsarbeiten oder Veränderungen am Vertragsgegenstand

- Mangelfolgeschäden, z.B. Verdienstausschlag o.ä.
- Warentypische Produkteigenschaften
- Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie z. B. Dampfreiniger, falsche Imprägnier- und Pflegemittel, Jeansabfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbinden an Kleidung oder andere zucker-, säure-, weichmacher-, bleich-, alkoholhaltige- oder lösemittelhaltige Substanzen
- Ausstellungsprodukte

Wir empfehlen Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren.

Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen sowie Transportschäden, sind von der Garantieleistung ausgenommen!

Garantieanspruch

Garantieansprüche sind dem Handelspartner gegen Vorlage des Kaufvertrages schriftlich und unverzüglich anzuzeigen. Eine präzise Problembeschreibung mit Gesamt- und Detailfotos (aus 2-3m bzw. 0,7m) ist zur Beurteilung hilfreich.

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung berechtigter Mängel erfolgt in der Regel über den Handelspartner.

Unberechtigtes Mängelbeseitigungsverlangen stellt eine zum Schadenersatz verpflichtende Vertragsverletzung (§ 439 I BGB) dar, wenn der Käufer erkannt oder durch die Nichtbeachtung wichtiger Produktinformationen fahrlässig nicht erkannt hat, dass kein Mangel an der Kaufsache vorliegt und der vermutete Mangel im eigenen Verantwortungsbereich liegt.

Wenden Sie sich deshalb bitte immer zuerst an das Möbelhaus, bei dem Sie die Ware gekauft haben. Dieses ist Ihr Vertragspartner.

Gebrauchs- und Pflegeanweisung

Damit Sie viele Jahre Freude mit Ihren Möbeln haben, klären wir Sie umfassend über Herstellervorgaben und warentypische Eigenschaften auf. Über normale, natürliche Gebrauchsveränderungen durch die tägliche Nutzung und über die Auswirkungen von Licht, Sonne, Wohnklima usw. Außerdem erhalten Sie wichtige Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise.

Bedarfsermittlung - Ausmessen, Aufstellen und Ausrichten

Klären Sie die Produktwünsche und Merkmale bitte bei der Bedarfsermittlung, da unrealistische Käuferwartungen, Wertevorstellungen oder Verfügbarkeiten nicht in die Herstellerverantwortung fallen. Anzeigepflichtige Voraussetzung für eine mangelfreie Vertragserfüllung sind bauwerkbedingte Hemmnisse (Zufahrt, Tür-, Zugang-, Treppenbreiten, Aufzug, Etage usw.). Die baulichen Gegebenheiten, vorgegebenen Belastungswerte und Sicherheitshinweise müssen bei der Bedarfsermittlung beachtet werden.

Ausmessen bei der Planung und Ausrichten bei der Lieferung gehören zu den wichtigsten Aufgaben beim Möbelkauf. Böden, Wände und Decken sind nicht gerade, deshalb muss beim Aufstellen mit Unebenheiten gerechnet werden. Der hohe Gebrauchs- und Funktionsnutzen ist nur durch die präzise vertikale und horizontale Ausrichtung und Anpassung des Montagezustands an bauliche Gegebenheiten und exakte Beschlageinstellungen dauerhaft gewährleistet. Alle Möbel müssen zwingend ausgerichtet sein und dürfen nicht zu nahe an Heiz- oder Lichtquellen stehen.

Die Auftragsabwicklung (Lieferzeit) erfordert durchschnittlich 30-60 Arbeitstage. Vorleistungen für die Montagefähigkeit, z. B. Gebäudean-

schlüsse, sollten vor der Lieferung abgeschlossen und die Stellfläche frei zugänglich und begehbar sein.

Belastbarkeit

Polster- und Sitzmöbel sind bis maximal 120 kg pro Sitzeinheit belastbar. Stark übergewichtigen oder sehr großen Personen sind Polsterungen und Matratzen in spezieller Sitztiefe, Breite, Höhe oder Härte zu empfehlen, da dauerhafte Überlastung zu vorzeitigem Verschleiß oder Folgeschäden führen.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Möbel nur im allgemeinen, privaten Wohnbereich verwendet werden. Sie eignen sich nicht für den Objekt- oder Außenbereich.

Fußböden und Polstermöbel

Um Ihre Fußböden und Möbel zu schützen, sollten Sie bereits beim Kauf von Polstergarnituren und TV Sesseln darauf achten, dass die Sockelfüße, Stuhlgleiter oder Laufrollen, für den Bodenbelag Ihrer Stellfläche geeignet sind oder durch optionale Zubehörartikel bzw. handelsübliche Schutzunterlagen (Filz, Kunststoff, Kautschuk) bedarfsgerecht angepasst werden. Für Eindrücke oder Abriebspuren auf empfindlichen Böden wird keine Haftung übernommen.

Lichteinwirkung

Die Urgewalt der Sonne verändert jedes Material! Schützen Sie Ihre wertvollen Möbel deshalb unbedingt vor extremer Lichteinwirkung. Starkes Kunst- und insbesondere Sonnenlicht verändert Oberflächen. Diese Art von „Sonnenbrand“ lässt Bezugsmaterialien und gebeizte Hölzer u. U. schon nach wenigen Wochen an den beschienenen Stellen ausbleichen und materialabhängig heller oder dunkler werden.

Eine absolute Lichteuchtigkeit gibt es nicht. Besondere Vorsicht ist deshalb in hellen Südzimmern mit viel Glas geboten. Dort müssen bei direkter Sonneneinstrahlung Vorhänge oder Jalousien geschlossen werden.

Allgemein warentypische Produkteigenschaften

Bei der qualitativen Beurteilung von Möbeln sind drei wichtige Produkteigenschaften zu berücksichtigen, die aus dem normalen, natürlichen Gebrauch heraus Veränderungen hervorrufen, die keinen Sachmangel darstellen.

1 - Warentypische Eigenschaften

Warentypisch sind die aus den einzelnen Materialien resultierenden speziellen Eigenschaften, die in einer Polstergarnitur oder einem TV Sessel verarbeitet wurden.

Geruchsbildung

Bestimmte Naturprodukte, wie z.B. Leder, Massivholz usw. beinhalten immer einen warentypischen Eigengeruch. Die materialspezifische Geruchsintensität verflüchtigt sich im Gebrauch und wird durch Randbedingungen wie Raumklima, Jahreszeit, Temperaturschwankung, Lüftungsverhalten, Nutzungsgrad und -dauer, Empfindlichkeiten von Personen usw. beeinflusst und als unbedenklich betrachtet. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. erarbeitete hierfür Güte- und Prüfbestimmungen für Möbel, die sicherstellen, dass von Möbeln für die Gesundheit und Umwelt keine Gefahren ausgehen.

Sitzhärteunterschiede

Aufgrund konstruktionsbedingter Unterfederungen entstehen unterschiedliche Sitzhärten. Ein Einsatz gleicher Polsteraufbauten ist beson-

ders mit Funktionen, wie Auszugsbetten, Bettkästen, Anstellhockern oder Abschlusselementen nicht umsetzbar.

Sitzspiegel | Gebrauchslüster

Sichtbare Körperabdrücke, sogenannte Sitzspiegel, sind charakteristisch für alle Velour-, Mikrovelour und Chenille Bezugstoffe. Die Mikrofasern dieser samtigen Stoffe legen sich durch den Druck bei der Benutzung. Hierdurch entsteht bei Lichteinfall ein optischer Unterschied gegenüber der übrigen Fläche.

Durch das Abreiben des Bezuges mit einem feuchten Tuch lässt sich bei einigen Stoffarten die Faser wieder aufrichten, so dass der Sitzspiegel hierdurch etwas minimiert werden kann.

Sichtholzgestelle

Holz ist ein natürlich gewachsener Werkstoff, der gerade deshalb lebendig wirkt. Kleine Äste, welche die Haltbarkeit nicht beeinträchtigen, dürfen und werden in Gestellen verarbeitet.

Naturmerkmale bei Lederhäuten

Leder ist ein Naturprodukt – was man auch sehen darf. Jede einzelne Lederhaut erzählt ihre eigene ganz individuelle Lebensgeschichte. Die Naturmerkmale sind ein Zeichen für die Echtheit des Leders und haben weder Einfluss auf dessen Lebensdauer noch auf seine Qualität.

2 – Modellbedingte Eigenschaften

Modellbedingt sind die Eigenschaften, die maßgeblich das gesamte Erscheinungsbild der Polstergarnitur formen. Die gewünschte Optik der Garnitur entscheidet, welche Verarbeitungsmethode eingesetzt wird.

Straffe Polsterung

Bei der straffen Polsterung ist eine geradlinige Optik erwünscht. Die Polsterecken werden fest in Falten gelegt und der Bezug straff über die Polster gespannt. Je nach Elastizität und Stärke des Bezugsstoffes entstehen somit größere und kleinere Falten.

Legere Polsterung

Im Gegensatz zur straffen Polsterung zeichnet sich die legere Verarbeitung durch einen weichen vorspannungslosen und verformbaren Polsteraufbau aus. Der Bezug ist nicht durchgehend eng mit der Polsterung verbunden, wodurch eine gewollte, designbedingte wellige Oberfläche mit einem optimalen, weichen und anschmiegsamen Komfort erreicht wird.

Polsterabdeckung mit Mattenkissen

Die hochwertige Polsterabdeckung passt sich punktuell dem Körper an. Eine Füllung mit losen Schaumstoffstäbchen und Federn erreicht, dass sich die Mattenkissen den einzelnen Bewegungen des Körpers anpassen. Einzelne Absteppungskammern verhindern das Verschieben der Füllung.

Lose Rückenkissen

Die losen Rückenkissen sind mit Federn und Schaumstoffstäbchen oder Watte gefüllt. Ihr Vorteil besteht darin, dass die Kissen teilweise untereinander ausgetauscht werden können, was einen gleichmäßigen Gebrauch ermöglicht.

Funktionen

Polstermöbel können mit verschiedenen Funktionen ausgestattet sein. Damit diese Technik auf Dauer zuverlässig funktioniert, ist ihre sorgfältige Handhabung sehr wichtig.

So müssen Liegeflächen mittig und gleichmäßig herausgezogen werden, um Beschläge nicht durch deren einseitige Handhabung zu verziehen oder zu beschädigen.

Armlehnen sind in ihrer Belastbarkeit nicht dafür ausgerichtet, das Gewicht einer ausgewachsenen Person zu tragen und sollten, insbesondere wenn diese zusätzlich mit einer Funktion ausgestattet ist, sachgerecht benutzt werden.

Ausklappbare Fußteile und Kopfteilverstellungen dürfen ebenso wenig als Sitzplatz genutzt werden. Hier beträgt die übliche Belastbarkeit 20 bis maximal 30 kg.

Sitzmöbel mit Bettfunktionen und Relaxliegen sind kein vollwertiger Bettersatz.

Maßunterschiede

Aufgrund des Einsatzes weicher Elemente sind alle angegebenen Maße bei Polstermöbeln als circa Maße zu verstehen und können bis zu +/- 2,5 cm vom Nennmaß abweichen.



3 – Gebrauchseigenschaften

Nach einer gewissen Zeit ergeben sich nutzungsbedingte Veränderungen am Polstermöbel.

Wellenbildung

Auf Ihren Lieblingssitzstellen wird sich die Sitzhärte aufgrund einseitiger Belastung verändern und es können sich Mulden und Wellen bilden. Diesem normalen Prozess kann nur durch Veränderung der gewohnten Sitzposition entgegengewirkt werden.

Pilling

Bei Flach- und Mischgeweben bilden sich häufig schon nach kurzem Gebrauch durch andere Textilien (Kleidung oder Decken) kleine Fusseln oder Knöllchen, sog. pilling. Dies beeinträchtigt die Lebensdauer des Stoffes nicht und kann problemlos mit einem Fusselentferner beseitigt werden.

Elektrostatisches Aufladen

Besonders in den Wintermonaten können sich Ihre Bezüge elektrostatisch aufladen. Selten liegt dies am Material sondern eher an der zu trockenen Raumluft. Durch regelmäßiges Lüften, Luftbefeuchter und feuchtes Abwischen des Polstermöbels können Sie die elektrostatische Aufladung verhindern. Die ideale Raumtemperatur liegt übrigens zwischen 18 – 22 Grad Celsius bei einer relativen Lufttemperatur von 40 – 55%.

Farbabweichungen

Geringfügige Farbtoleranzen zwischen dem beim Kauf vorliegenden Muster und der Lieferung sind möglich. Das gilt insbesondere bei Naturfasern und Leder. Aus färbtechnischen Gründen kann für eine absolute Farbgleichheit keine Gewähr übernommen werden.

Insbesondere bei Nachbestellungen empfiehlt sich eine Abklärung im Einzelfall nach Muster.

Farbmigration

Bei hellen Stoff- oder Lederbezügen kann es in der Kombination mit dunklen oder intensiven Farbtönen, vorwiegend bei Dunkelrot, Blau, Schwarz etc. zu einer Farbmigration (Abfärbung oder Farbwanderung) kommen. Auch die Bekleidungsindustrie kennt dieses Phänomen.







® Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN
durch Gruner + Jahr Deutschland GmbH
- Alle Rechte vorbehalten -

Steinpol Central Services Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 13
69 - 110 Rzepin
Polen
Telefon 0048 95 7132 400
Fax 0048 95 7132 401
info@steinpol.com.pl
www.steinpol.com.pl

Nachdruck und Vervielfältigung ohne Genehmigung
nicht gestattet. Alle Angaben sind ohne Gewähr.

©2022, Steinpol Central Services Sp. z o.o.

Stand: 10.2022