

**SCHÖNER
WOHNEN**

KOLLEKTION

**GARANTIE-ZERTIFIKAT
UND QUALITÄTS-PASS**



QUALITÄT, **“**
AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN
” KÖNNEN.

VIELEN DANK.

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein individuell gefertigtes Möbel AMAYA oder HENRI der SCHÖNER WOHNEN-Kollektion von SUSBROCK entschieden haben.

Ihr Möbel wurde auf der Grundlage unserer hohen Qualitätsstandards gefertigt und einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen.

Mit den Aufbau- und Montageleistungen des autorisierten Fachhandels, dem sachgemäßen Gebrauch und der richtigen Pflege werden Sie lange Freude an Ihrem Möbel haben.

Im Garantiefall ist Ihr Einrichtungshaus, bei dem Sie diesen Pass und den Kaufvertrag erhalten haben, Ihr direkter Ansprechpartner.

Ihr SUSBROCK Team

06

11

12

23

24

27

28

29

GARANTIE.

HINWEISE.

SICHERHEIT.

KONTAKT.

5 JAHRE GARANTIE.

06
07

Mit der Lieferung Ihres Möbels haben Sie vom lizenzierten **SUDBROCK** Handelspartner eine fünfjährige Garantie erhalten. Bewahren Sie bitte alle Unterlagen dazu sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages. Als Hersteller hochwertiger Markenmöbel garantiert Ihnen SUDBROCK, dass die Ware frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Sie haben diese Garantie ausschließlich als Käufer von Neuware sowie als Endverbraucher gemäß § 13 BGB erhalten. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Die fünfjährige Garantie für SUDBROCK Möbel versteht sich einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung von zwei Jahren. Sie schränkt die Rechte des Verkäufers aus dem Kaufvertrag nicht ein. Käufer haben unabhängig von dieser Garantie Rechte gemäß § 437 BGB, falls die Ware beim Erhalt nicht mangelfrei war. Bitte melden Sie Ihrem SUDBROCK Vertragspartner Garantieansprüche umgehend und schriftlich unter Vorlage des Kaufvertrags. Eine genaue Beschreibung und Fotos des Mangels erleichtern uns die zügige Bearbeitung.

Ihr SUDBROCK Vertragspartner wird begründete Garantieansprüche gewissenhaft bearbeiten und Mängel sorgfältig beheben. Dabei gilt Ihr Anspruch auf Garantieleistung auf den beanstandeten Artikel, nicht aber auf den gesamten Lieferumfang. Bitte beachten Sie, dass die Anzeige eines vermeintlichen Mangels, der in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich liegt, eine Vertragsverletzung ist.

**Wenden Sie sich daher bitte immer an
Ihren Vertragspartner!**

**5 JAHRE
GARANTIE.**

GARANTIE BEDINGUNGEN.

08
09

Die ordnungsgemäße Lagerung, der Transport, der Aufbau, der Anschluss und die Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal sind zwingende Garantiebedingungen. Der Gebrauch und die Pflege der Möbel sind zwar denkbar einfach, dennoch sollten Sie die Informationen in diesem Garantiepass genau durchlesen und alle Hinweise beachten. Bitte informieren Sie gegebenenfalls auch andere Benutzer über den Inhalt.

Die Garantie für SUSBROCK Möbel gilt für die Dauer von fünf Jahren ab Lieferdatum. Gewährleistungsansprüche innerhalb dieser Zeit werden im Ermessen des SUSBROCK Handelspartners und auf Grundlage unseres hohen Qualitätsanspruchs durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt. Das Ablaufdatum Ihrer Garantie verlängert sich dadurch nicht.

Die Garantie sichert Ihnen nicht den Neuzustand der Möbel für die Dauer von fünf Jahren zu. Die Möglichkeit von Nachbestellungen, Ergänzungen oder Veränderungen ist branchenüblich nur bis zum Modell- oder Ausführungsablauf gewährleistet. Technische Änderungen sowie die Weiterentwicklung unserer Produkte in Design und Funktion behalten wir uns vor.

GARANTIE
BEDINGUNGEN.

GARANTIE AUSSCHLÜSSE.

10

11

- + Zusätzliche Leistungen, die aus Planung und Einbau resultieren.
- + Unsachgemäße Montage oder Dienstleistungen durch unbefugte Personen.
- + Natürliche Verschleißerscheinungen.
- + Polstermöbelbezüge sowie Verbrauchsmaterialien wie Akkus und Batterien.
- + Handelswaren, wie z. B. Elektrobauteile.
- + Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten.
- + Unübliche, gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs.
- + Unsachgemäßer Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten oder Pflegemitteln.
- + Schäden durch scharfe, spitze oder heiße Gegenstände.
- + Umweltauswirkungen, z. B. extreme Temperaturen oder Licht.
- + Beabsichtigte Zerstörung, Überlastung oder Unfallschäden.
- + Schäden durch Haustiere, Wärmequellen oder Witterung.
- + Verunreinigungen und ungeeignete Reparaturversuche.
- + Schäden durch stehende Feuchtigkeit oder Kondensat.
- + Produkte, die keine Mängel aufweisen.
- + Die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren gilt nicht für Ausstellungsprodukte, die durch häufige Nutzung nicht mehr dem Neuzustand entsprechen.

GARANTIE
AUSSCHLÜSSE.



HINWEISE.

Aufmaß

Für eine sichere Möbelmontage sind präzises Aufmaß und exaktes Ausrichten nötig. Klären Sie bauliche Gegebenheiten und Belastungen unbedingt vorab. Unregelmäßigkeiten von Böden und Wänden sind einzuplanen. Möbel sollten fern von Heizquellen stehen und exakt ausgerichtet sein, um Schäden zu vermeiden. In Neubauten sind Wandabstand und gute Luftzirkulation wichtig, um Schimmel zu verhindern. Hohe oder schwere Möbel müssen zur Stabilität an der Wand befestigt werden.

Wandbefestigung

Bei der Planung und Montage von Möbeln ist sicherzustellen, dass die Wand oder das Mauerwerk das Gewicht der Möbelemente trägt. Verwenden Sie nur geeignete Beschläge und Werkzeuge, um die Sicherheit zu gewährleisten. Das mitgelieferte Befestigungsmaterial ist ausschließlich für massives Mauerwerk geeignet. Bitte ignorieren Sie diesen Hinweis nicht, da dies zu Folgeschäden führen kann. Wir empfehlen, eine Probebohrung durchzuführen. Für Möbel mit offenen Funktionsteilen (z. B. Türen, Auszüge) muss zusätzlich eine Kippsicherung angebracht werden. Die Eignung des Untergrunds und die Stabilität der Befestigungsmittel ist durch Fachpersonal zu prüfen.

Montageanweisung

Die Montageanweisung ist vor dem Aufbau sorgfältig zu lesen und die Hinweise zu beachten, da durch unsachgemäße Handhabung Schäden entstehen können. Wir möchten darauf hinweisen, dass unsere Produkte ausschließlich von autorisiertem Fachpersonal montiert werden dürfen. Gleiches gilt für erforderliche Elektroarbeiten, jeweils unter Berücksichtigung der Herstellerangaben.



Massiv- und Echtholz

Holz ist ein einzigartiges Naturprodukt, das für langlebige Möbel verwendet wird. Jedes Stück Holz hat charakteristische Merkmale wie Zeichnung, Struktur und Farbe, wodurch jedes Echtholzmöbel zu einem Unikat wird. Das zeitlose Design der SUSBROCK Möbel unterstreicht die Natürlichkeit des Materials. Unsere Hölzer stammen aus kontrollierter Forstwirtschaft. Wir nutzen umweltfreundliche Materialien und Verfahren. Besondere Verarbeitungsmethoden, wie verschiedene Furnierverläufe und Holzverbindungen, erzeugen natürliche Farb- und Strukturakzente, die die Echtheit des Materials betonen.

Toleranzen

Auch bei industriell gefertigten Möbeln erfolgt die Herstellung vieler Teile in Handarbeit. Das kann insbesondere bei Funktionsmöbeln zu unvermeidbaren fertigungstechnischen Toleranzen führen. Alle Maßangaben sind Circa-Maße. Abweichungen in Maß, Farbe und Struktur, die innerhalb der Norm liegen, gelten als warentypische Eigenschaften und beeinflussen Gebrauch, Sicherheit, Funktion und Lebensdauer der Möbel nicht. Die zulässigen Toleranzen für verschiedene Materialien und Möbelarten sind in der RAL GZ 430 der DGM (Die Gütegemeinschaft Möbel e. V.) dokumentiert.



Unikate

SUSBROCK Möbel sind Einzelanfertigungen aus Naturwerkstoffen. Je nach Eigenschaften der Materialien können Farb- und Strukturgleichheiten nicht garantiert werden.

Durchbiegen

Je nach Material und Größe ist eine gewisse Durchbiegung bei Einlegeböden, Regalen, Schubladen, Wandboarden, Tischplatten und Einlegeplatten unvermeidbar und im Rahmen der Prüfnormen zulässig, solange Sicherheit und Funktion der Elemente nicht beeinträchtigt werden.

Geruch

So wie alle Materialien können auch Ihre neuen Möbel einen bestimmten Geruch entwickeln, der als unbedenklich gilt. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. stellt dies durch Prüfbestimmungen sicher. Besonders Naturmaterialien wie Massivholz und Leder haben oft einen typischen Eigengeruch, der Wochen bis Monate andauern kann, bevor er sich ganz verflüchtigt. Die Geruchsintensität hängt vom Raumklima, von der Jahreszeit und der Lüftung ab.

Glas

Glas ist für uns ein wichtiger Werkstoff. Es wird nach EU-Normen im Floatverfahren hergestellt. Irritationserscheinungen wie Wolken oder Ringe bei polarisiertem Licht sind physikalisch bedingt. Floatglas zeigt, insbesondere mit LED-Beleuchtung, wechselnde Farbeffekte im Grünbereich, die sich je nach Blickwinkel ändern und keinen Mangel darstellen.

Keramik

Die Großkeramikplatten für SUSBROCK Möbel werden bei etwa 1300 °C gebrannt. Farbabweichungen, kleine Punkte, Pigmentflecken und leichte Unebenheiten sind materialbedingt und kein Reklamationsgrund.

Raumklima

Die Deutsche Gesellschaft für Gesundheit und Medizin empfiehlt für Innenräume eine durchschnittliche Raumtemperatur von 18 bis 21 °C sowie eine relative Luftfeuchtigkeit von 45 bis 55 %. Diese Werte sind optimal für die Gesundheit. Längere Abweichungen von diesen Idealwerten können auch Auswirkungen auf Naturprodukte wie Massivholz haben, das ständig Feuchtigkeit aufnimmt und abgibt.

Möbel sollten daher nicht übermäßig hoher Luftfeuchtigkeit oder zu trockener Luft ausgesetzt werden, insbesondere in der Heizperiode. Dies kann zu Verformungen, offenen Leimfugen, rauen Stellen oder Rissen führen. Kurzfristige Abweichungen von den oben empfohlenen Idealwerten sind unbedenklich. Formänderungen sind im Toleranzbereich gemäß DIN EN 16122 zulässig.

Lichtwirkung

Schützen Sie Ihre Möbel von Anfang an vor übermäßiger Lichteinwirkung. Intensives Kunst- sowie Sonnenlicht kann Oberflächen schädigen und Materialien wie Bezugstoffe und Echtholzmöbel innerhalb weniger Wochen ausbleichen. Es gibt keine absolute Lichtechtheit, weshalb in hellen Südzimmern mit viel Fensterfläche besondere Vorsicht geboten ist. Bei direkter Sonneneinstrahlung ist es daher ratsam, Vorhänge oder Jalousien zu schließen.

Sicherheitshinweise

Besondere Vorsicht ist bei mechanischen und elektronischen Geräten erforderlich, sowohl für die Sicherheit von Kindern als auch Erwachsenen. Es ist wichtig, die Betriebsanweisungen und Produkthinweise der jeweiligen Geräte sorgfältig zu befolgen. Vor der Reinigung elektrischer Geräte oder dem Austausch von Leuchtmitteln ist es unbedingt notwendig, die Stromzufuhr zu unterbrechen. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass Kinder niemals unbeaufsichtigt mit Elektrogeräten hantieren.

Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt Sicherheit in dieser Broschüre.



Allgemeine Gebrauchs-, Reinigungs- & Pflegehinweise

Für den Wert- und Funktionserhalt Ihrer Möbel ist ein ordnungsgemäßer Gebrauch sowie die regelmäßige und vor allen Dingen schonende Reinigung und Pflege wichtig.

- + Stellen Sie grundsätzlich keine heißen, schweren oder feuchten Gegenstände auf Ihren Möbeln ab.
- + Die regelmäßige Reinigung umfasst die wiederkehrende Entfernung alltäglicher Verschmutzungen.
- + Verschüttete Flüssigkeiten müssen sofort mit saugfähigem Küchenpapier abgetupft werden, um ein Eindringen ins Material zu verhindern.
- + Die Reinigung sollte immer ohne großen Druck erfolgen. Vermeiden Sie Scheuern und festes Reiben. Dadurch können die Oberflächen beschädigt werden und unerwünschte Matt- oder Glanzstellen entstehen.
- + Benutzen Sie weiche Baumwolltücher – keine Mikrofasertücher! Niemals dürfen kratzende Hilfsmittel wie Stahlwolle, Topf- oder Scheuerschwämme eingesetzt werden.
- + Verwenden Sie bitte ausschließlich geeignete Reinigungsmittel, keine silikonhaltigen Möbelpflegemittel, keine materiallösenden Mittel und keine sandigen, scheuernde oder schleifende Mittel (auch nicht als Inhaltsstoff in den Reinigungsmitteln). Beachten Sie dazu auch die Empfehlungen für die verschiedenen Materialien in diesem Garantiepass und vermeiden Sie, dass Reinigungs- und Pflegemittel für spezielle Materialien mit anderen Materialien in Berührung kommen.
- + Bei der Verwendung von Reinigungsmitteln sollten Sie immer auf eine schonende Dosierung achten. Überdosierungen können zu dauerhaften Flecken, Verfärbungen sowie Materialschäden führen und sind unbedingt zu vermeiden. Insbesondere die handelsüblichen Konzentrate müssen äußerst sparsam dosiert werden. Überschreiten Sie bitte keinesfalls die Dosierungsempfehlungen auf den Verpackungen und reinigen Sie immer sorgfältig mit klarem Wasser nach.
- + Sollten sich Verschmutzungen mit den in diesem Garantiepass empfohlenen Methoden nicht entfernen lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren SUSBROCK Vertragspartner.
- + Änderungen am Montagezustand müssen gemäß den jeweiligen Produkthinweisen beachtet werden.

Massiv-/Echtholzoberflächen & Tische

Ölbehandelte und gewachste Oberflächen sind in den ersten Wochen empfindlich und erreichen ihre volle Strapazierfähigkeit erst nach etwa zwei Monaten.

Verwenden Sie daher insbesondere beim Gebrauch von Tischen Untersetzer für Vasen, heiße Tassen sowie für Gläser und beachten Sie die weiteren Informationen zur Pflege in der Produktinformation. Verwenden Sie zur Reinigung von Massiv- und Echtholzoberflächen keine fettlösenden Reiniger. Eine regelmäßige Pflege mit Spezialöl oder -wachs empfiehlt sich ein- bis maximal zweimal jährlich. Bei Echtholztischen mit Klappeinlage und Ansteckplatten sind die Veränderungen durch Lichteinwirkung zu beachten.

Kunststoffoberflächen

Kunststoffoberflächen sind sehr pflegeleicht. Ein feuchtes Abwischen mit klarem Wasser und einem Leder oder weichem Baumwolltuch ist in der Regel ausreichend. Verwenden Sie keine Mikrofasertücher um eine statische Aufladung zu vermeiden. Bei Bedarf können milde Neutralreiniger und Spülmittel ohne saure Bestandteile bzw. Duftstoffe eingesetzt werden. Verwenden Sie bitte keine scharfen Reiniger oder Schleifmittel.

Lack- & Hochglanzoberflächen

Diese Oberflächen sind robust und langlebig, jedoch sensibel gegenüber aggressiven Reinigern. Verwenden Sie alkohol- und lösungsmittelfreie Reiniger. Schutzfolien müssen direkt nach der Montage entfernt werden. Die Möbeloberflächen sollten mit 1 %iger Seifenlösung und einem weichen Tuch gereinigt werden. Verwenden Sie für polierte Lackoberflächen bitte nur silikonfreie Pflegemittel.

Glasoberflächen & Spiegel

Einscheibensicherheitsglas und Spiegel sind kratzempfindlich und vorsichtig zu behandeln. Zur Reinigung empfehlen wir ein sauberes, feuchtes (Leder-)Tuch und keine handelsüblichen Glasreiniger. Sollten Sie Glasreiniger verwenden, müssen Rückstände davon sofort entfernt werden. Spiegelkanten sollten bei der Reinigung sofort trocken nachgewischt werden, um ein Eindringen von Wasser zwischen Glas und Beschichtung zu verhindern. Beschichtete Gläser dürfen nur auf der unbeschichteten Seite gereinigt werden. Beachten Sie bitte, dass Glas bei starken Temperaturwechseln (heiße Töpfe oder kalte Flaschen) platzen kann.



Keramikoberflächen

Keramik ist formstabil, pflegeleicht und lässt sich mit einem feuchten Tuch gut reinigen. Harte Schläge können jedoch Materialbruch oder Abplatzungen verursachen.

Metalloberflächen & Metallteile

Zur Reinigung von Metalloberflächen eignet sich Wasser mit schonend dosiertem Spülmittel. Mit klarem Wasser nachspülen und einem weichen Tuch trockenwischen. Benutzen Sie auf keinen Fall Alkohol oder Putzmittel. Oberflächenbehandelte, verchromte und vernickelte Metalle werden mit Chromputzmitteln behandelt (z. B. Autopflegemittel).

WARN & SICHERHEITSHINWEISE.

24
25

Um sicherzustellen, dass Sie lange Freude an Ihrem Möbel haben und Ihre Sicherheit gewährleistet ist, bitten wir Sie, die folgenden Warn- und Sicherheitshinweise sorgfältig zu lesen und zu beachten. Diese Hinweise helfen Ihnen, mögliche Risiken zu minimieren, und geben Ihnen wertvolle Informationen zur ordnungsgemäßen Nutzung, Pflege und Montage Ihrer Möbel. Sie basieren auf den aktuell gültigen gesetzlichen Anforderungen und den Richtlinien der Europäischen Union zur Produktsicherheit.

Die Angaben zum Modellnamen und zur Chargennummer finden Sie auf dem Etikett direkt am Möbel, auf der Verpackung oder auf der Rückseite dieser Broschüre.

1. Allgemeine Sicherheitshinweise

- + Bestimmungsgemäße Verwendung: Unsere Möbel sind ausschließlich für den Einsatz in Wohnräumen konzipiert. Sie dürfen nicht in Nass- oder Außenbereichen verwendet werden.
- + Montage: Der Aufbau muss gemäß der Montageanleitung erfolgen. Unsachgemäße Montage kann zu Schäden oder Verletzungen führen.
- + Kinder- und Tierschutz: Halten Sie Kinder und Haustiere von Verpackungsmaterial und Einzelteilen fern. Erstickungsgefahr und Verletzungsrisiken können entstehen.
- + Wartung: Verwenden Sie ausschließlich Originalersatzteile. Wartungsarbeiten dürfen nur von Fachpersonal durchgeführt werden.
- + Reinigung und Pflege: Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, um Schäden an den Oberflächen zu vermeiden.

WARN &
SICHERHEITSHINWEISE.

2. Korpusmöbel: stehende und wandhängende Möbel

- + Standelemente: Stellen Sie sicher, dass Möbelstücke durch geeignete Wandbefestigungen gesichert sind, um ein Umkippen zu vermeiden.
- + Hängeelemente: Wandhängende Elemente wie Sideboards müssen mit der geeigneten Wandverankerung montiert werden. Prüfen Sie die Tragfähigkeit der Wand und verwenden Sie die mitgelieferte Montagekomponenten.
- + Bewegliche Teile: Achten Sie beim Öffnen und Schließen von Türen oder Schubladen darauf, Verletzungen durch Einklemmen zu vermeiden.
- + Belastung: Überschreiten Sie nicht die maximale Belastbarkeit der Korpusmöbel. Die Möbel dürfen insbesondere nicht als Sitzgelegenheit oder als Kletter- oder Steighilfe verwendet werden.

3. Paneele

- + Montage: Wandhängende Paneele müssen mit geeigneten Befestigungen sicher angebracht werden. Prüfen Sie vor der Montage die Tragfähigkeit der Wand und verwenden Sie die mitgelieferten Montagekomponenten.
- + Sicheres Anbringen von Haken, Ablagen und Bildschirmen: Verwenden Sie nur die mitgelieferten oder empfohlenen Befestigungsmaterialien. Überprüfen Sie regelmäßig die Festigkeit der Befestigungen.
- + Belastung: Bei der Anbringung von Elementen wie Korpusen, Bildschirmen, Ablageböden oder Garderobenhaken an Paneelen ist die maximale Belastbarkeit zu beachten. Eine Überbelastung kann zu Schäden am Paneel, an der Wand oder zur Gefährdung der Sicherheit führen.



SUDBROCK GmbH Möbelhandwerk

Brunnenstraße 2

33397 Rietberg-Bokel

Tel: +49 (0) 52 44 / 98 00-0

E-Mail: info@sudbrock.de

28
29

KONTAKT.



® Lizenz der Marke SCHÖNER WOHNEN
durch Gruner + Jahr Deutschland GmbH
– Alle Rechte vorbehalten –

Sudbrock GmbH Möbelhandwerk
Brunnenstraße 2
33397 Rietberg-Bokel
Deutschland
Telefon: +49 (0) 52 44 / 98 00 - 0
info@sudbrock.de
www.sudbrock.de

Nachdruck und Vervielfältigung ohne Genehmigung
nicht gestattet. Alle Angaben sind ohne Gewähr.
© 2025, Sudbrock GmbH Möbelhandwerk