

**SCHÖNER
WOHNEN**
KOLLEKTION

**GARANTIE-ZERTIFIKAT
UND QUALITÄTS-PASS**



„**QUALITÄT,
AUF DIE SIE SICH
VERLASSEN
KÖNNEN.**“

Garantiebestimmungen für Möbel der **SCHÖNER WOHNEN-Kollektion** **Online-Edition**

gelten für die Modelle ALVIK, FEVIK, FORDE, GRIMSTAD, HARSTAD, HERØY, LABOE, LARVIK, MARLOY, MOLDE, OSLO, SELVIK, STAVANGER, SUNJA, TROMS

Dieses Dokument enthält alle wichtigen Informationen zu Ihrer 5-Jahres-Garantie, einschließlich Hinweise zur Pflege, bestimmungsgemäßen Nutzung und den Garantiebedingungen



Allgemeine Hinweise

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für ein Möbelstück aus unserem Hause entschieden haben. Damit Sie lange Freude an Ihrem Produkt haben, möchten wir Sie umfassend über die typischen Eigenschaften und Besonderheiten unserer Möbel informieren.

Dazu gehören Veränderungen, die sich im Laufe der Zeit und durch die tägliche Nutzung ergeben können – etwa durch Licht, Sonneninstrahlung oder das Raumklima – sowie wichtige Tipps zu Reinigung und Pflege. Der tägliche Gebrauch hinterlässt auf allen Gebrauchsgegenständen Spuren, und dies ist auch bei hochwertigen Möbeln ein ganz normaler Vorgang.

Medizin und Wissenschaft empfehlen eine ganzjährige Raumtemperatur von 18 bis 23 °C sowie eine relative Luftfeuchtigkeit zwischen 45 und 55 %. Dies ist nicht nur für unsere Gesundheit – insbesondere für Allergiker und Astmatiker – vorteilhaft, sondern auch für den Werterhalt Ihrer Möbel.

Sinkt die Luftfeuchtigkeit, kann es zu elektrostatischen Aufladungen kommen, insbesondere in Verbindung mit synthetischen Materialien. Vor allem Holz reagiert empfindlich auf niedrige Luftfeuchtigkeit, was zu Verzug, Schwund oder feinen Haarrissen führen kann. Diese Veränderungen sind materialtypisch und haben keinen Einfluss auf die Lebensdauer Ihrer Möbel.

Bestimmungsgemäße Verwendung und Pflege

Unsere Möbel sind für den privaten Wohnbereich konzipiert und nicht für den Objekt- oder Außenbereich geeignet. Für eine Nutzung in Hotels, Konferenzräumen, Altenheimen oder öffentlichen Einrichtungen sind vorher Sondervereinbarungen erforderlich.

Unsere 5-Jahres-Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren gewähren wir Ihnen als Erstkäufer eine freiwillige Garantie von 5 Jahren auf Neuware. Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur im privaten Geltungsbereich des anwendbaren Rechts bei Abschluss des Kaufvertrags.

Für Funktionskomponenten wie Elektronikbauteile oder Beschläge gilt die gesetzliche Gewährleistung bzw. die Herstellergarantie. Bezugsmaterialien sind grundsätzlich ausgenommen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Bedingungen für die Garantie

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Neulieferung erfüllt. Der Garantiezeitraum endet 5 Jahre nach Lieferdatum und wird durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen.

Voraussetzungen sind:

- Berücksichtigung baulicher Gegebenheiten (Zufahrt, Tür-, Gang-, Treppenbreiten, Aufzüge)
- Einhaltung vorgegebener Belastungswerte
- Prüfung der Kompatibilität mit vorhandener Technik
- Prüfung der Wandbeschaffenheit vor Montage, ggf. Nutzung geeigneter Spezialbefestigungen
- Präzise Montage und Einstellung
- Sachgerechte Lagerung, Transport, Aufbau und Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal

Die Garantie beinhaltet keinen Anspruch auf 5 Jahre Neuzustand. Schäden durch Selbstabholung, Eigen- oder Fremdmontage, Bedienungsfehler oder eigenmächtige Veränderungen sind ausgeschlossen.

Nicht unter die Garantie fallende Schäden

Ausgeschlossen sind: normale Abnutzung, unübliche Nutzung, Verschleiß durch Überbeanspruchung, unsachgemäße Montage, Umwelteinflüsse, mutwillige Beschädigungen, unsachgemäßer Umgang mit Feuchtigkeit oder Hitze, Haustierschäden, Quellschäden, Verfärbungen durch Medikamente, ungeeignete Reinigungsmittel, alkohol- oder lösungsmittelhaltige Substanzen, eigenmächtige Änderungen, elektrische Funktionsteile sowie Bezugsmaterialien.

Ausnahmen von der Garantie

Nicht umfasst sind Schäden durch Fremdprodukte, abfärbende Textilien, Klettverschlüsse, angeklebte Substanzen, Ausstellungsstücke, zusätzliche Dienstleistungen, Nachbestellungen oder Änderungen nach Modell- oder Dekorauslauf.

Abwicklung des Garantiefalls

Ein Anspruch besteht nur für die bemängelte Sache. Erforderlich sind Detailfotos und das Herstellerlabel. Die Abwicklung erfolgt in der Regel über Ihren Handelspartner. Im Garantiefall erfolgt Instandsetzung, Ersatzteillieferung oder gleichwertiger Ersatz, falls das Modell nicht mehr verfügbar ist.

Anmeldung der Garantie

Die Anmeldung muss innerhalb von drei Monaten nach Erhalt der Ware online erfolgen, andernfalls entfällt die Garantieverlängerung. Bitte senden Sie dazu Ihre Kontaktdaten und den Kaufbeleg des Online-Händlers an folgende E-Mail-Adresse: service@dcliving.de



FÜR IHR ZUHAUSE.
VON EUROPAS
GRÖSSTEM
WOHNMAGAZIN.

*SCHÖNER
WOHNEN*

Anschrift der Verwaltung:

DC Living GmbH
Burgstraße 6
26655 Westerstede
Deutschland
Telefon 04488 8384 86 0
info@dcliving.de
www.byliving.de/collections/schoener-wohnen